

# مهارات التخطيط التشغيلي والمتابعة وتقييم الأداء

●●● اسطنبول | 20 - 24 مايو ●●●



د. مصطفى المومري





- دكتوراة في الإدارة الاستراتيجية
- استشاري في التخطيط الاستراتيجي باستخدام بطاقة الأداء المتوازن
- استشاري في بناء و تطوير الأنظمة الإدارية للعديد من الوزارات في العديد من الدول .

د. مصطفى محمد المومري

## التخطيط الاستراتيجي ..

هو عملية استشراف المستقبل وهو عبارة عن تخطيط بعيد المدى، يأخذ هذا التخطيط في الاعتبار جميع المتغيرات الخارجية والداخلية، ويقوم بتحديد جميع الشرائح والقطاعات المستهدفة، إضافة لطرق المنافسة وهذا البرنامج نتعلم من خلاله عملية التخطيط الاستراتيجي كاملة وكيفية بناء وإعداد الخطة الاستراتيجية ثم بعد ذلك نتحول إلى التدريب على عملية التخطيط التشغيلي الأساس العملي في ضمان تطبيق الخطط التنفيذية والاستراتيجية من خلال تحويل كل مبادرة تنفيذية إلى مجموعة من الخطوات والإجراءات اليومية التي توضح «كيف» ستتم عملية التطبيق الفعلي لكل مبادرة تنفيذية على أرض الواقع إضافة إلى التدريب على وضع مؤشرات الأداء وكيفية تقييمها عبر نماذج المتابعة .



## 1 التخطيط التشغيلي

- مقدمة عن التخطيط التشغيلي
- مكونات الخطة التشغيلية
- وظائف التخطيط التشغيلي
- علاقة التخطيط التشغيلي بالتخطيط الاستراتيجي

التخطيط  
التشغيلي  
وربطه بمؤشرات  
قياس الأداء

2

- مراحل بناء الخطة التشغيلية
- نماذج بناء الخطط التشغيلية المستندة إلى الأهداف والمؤشرات
- تحويل الأهداف التشغيلية إلى خطة إجرائية
- مكونات الخطط التشغيلية
- المبادرات / المشاريع / الإجراءات
- مؤشرات قياس الأداء

- تحديد الوسائل والإجراءات للأهداف
- وضع البرنامج الزمني
- إدارة المخاطر

## 3 الخطة الإجرائية للتخطيط التشغيلي

قياس كفاءة  
التخطيط  
والمتابعة  
والتقييم

4

- الرقابة والمتابعة الإدارية
- رسم إجراءات المتابعة
- مؤشرات النجاح
- الإجراءات التصحيحية

- مفهوم تقييم الأداء
- أهميته وأهدافه
- أسس ومعايير التقييم الفعال لاداء
- خطوات تقييم الأداء
- طرق تقييم الأداء

## 5 تقييم الأداء

## سياسات التدريب



- يتم تحديد الوزن النسبي للأعمال وفق الفجوة التدريبية .
- يتم تقسيم اليوم إلى جزء معرفي من 15-20 % ويتم التركيز على المهارات باقى الوقت .
- يتم تحقيق الأهداف من خلال المنهجية الصحيحة لكل نوع من الأهداف .
- يتم التعامل مع السمات الشخصية على التوازي من اليوم الأول .

## الأساليب التدريبية

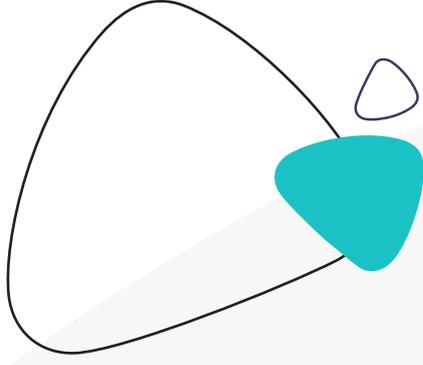


- المحاضرة .
- النقاش الموجه .
- الحلقات النقاشية .
- العروض التقديمية .
- العصف الذهني .
- ورش العمل .
- الأداء العملي .
- دراسة حالات عملية .

## التزاماتنا في نهاية البرنامج



- تقييم قبلي وبعدي للمشاركين
- تقييم المشاركين للبرنامج
- نسخة إلكترونية ومطبوعة من المادة العلمية .



## تفاصيل المشاركة:

- تاريخ انعقاد البرنامج : 20 - 24 مايو 2024
- وقت انعقاد البرنامج : 9:00 صباحاً - 2:00 ظهراً (بتوقيت مكة المكرمة)
- لغة البرنامج : اللغة العربية
- مكان انعقاد البرنامج : اسطنبول (تركيا)

## التكلفة والتسجيل :

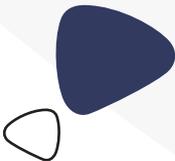
سعر البرنامج \$ 2200 (شاملة المادة، شهادة حضور البرنامج، والتمارين، الغذاء)  
سعر خصم التسجيل المبكر \$ 1950 حتى 7 مايو

## الدفع :

إصدار شيك أو تحويل بنكي باسم: Gulf Innovation Company

IBAN (KW56KFHO000000000011010195808) Kuwait Finance House - H.O. Branch - Kuwait	Swift Code: KFHOKWKW	طريقة الدفع بالدينار الكويتي
IBAN (KW58KFHO0000000000091010158908) Kuwait Finance House - AL-Fiha Branch - Kuwait	Swift Code: KFHOKWKW	طريقة الدفع بالدولار الأمريكي

الدفع الإلكتروني:



شركة الإبداع الخليجي للتدريب والاستشارات

Whatsapp: (965) 98853311