

مهارات إدارية متقدمة

التفاوض - إدارة الخلاف - إدارة التغيير - التخطيط التشغيلي

اسطنبول | 22 - 27 يونيو 2024



د. طارق السويدان |



المحاور التدريبية

أولا : التفاوض

نموذج السويدان لرباعيات التفاوض

أولا: مدخلات التفاوض

المعلومات ● البيئة ● الأطراف ● حالات الخاصة

ثانيا: الاستعداد والتخطيط

الهيكل ● خطة التفاوض ● الأهداف والحدود ● فهم الآخر

ثالثا: عملية التفاوض

المواقف والمصالح ● التقاش والأسئلة ● العروض المتبادلة

التكتيكات ومواجهتها

رابعا: مخرجات التفاوض

الاتفاق ● الفشل ● القوانين ● النصائح

ثانيا: إدارة الخلاف في العمل

مفاهيم أساسية ● خطوات إدارة الخلاف ● تمارين وحالات

ثالثا : إدارة التغيير

منهجية التغيير ● معادلة التغيير ● المقاومة ومقاومتها

رابعا : التخطيط التشغيلي

الفرق بين التخطيط التشغيلي والتخطيط الاستراتيجي

تشكيل فريق التخطيط التشغيلي

خطوات كتابة الخطة التشغيلية بطريقة SWOT:

الخطوة الأولى: تحليل SWOT

تحليل SOWT بالطريقة السويدانية

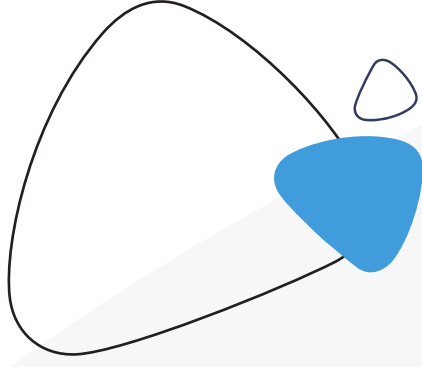
الخطوة الثانية: تحديد النتائج

الخطوة الثالثة: صياغة الأهداف بطريقة SMART

الخطوة الرابعة: الوسائل لكل هدف (Means)

الخطوة الخامسة: الجدول الزمني

الخطوة السادسة: جدول الأعمال



تفاصيل المشاركة:

- تاريخ انعقاد البرنامج : 22 - 27 يونيو 2024
- وقت انعقاد البرنامج : 9:00 صباحاً - 2:00 ظهراً (بتوقيت مكة المكرمة)
- لغة البرنامج : اللغة العربية
- مكان انعقاد البرنامج : اسطنبول (تركيا)

التكلفة والتسجيل :

سعر البرنامج \$ 2100 (شاملة المادة، شهادة حضور البرنامج، والتمارين، الغذاء)

سعر خصم التسجيل المبكر \$ 1800 حتى 9 يونيو

الدفع :

إصدار شيك أو تحويل بنكي باسم: Gulf Innovation Company

IBAN (KW56KFHO000000000011010195808) Kuwait Finance House - H.O. Branch - Kuwait	Swift Code: KFHOKWKW	طريقة الدفع بالدينار الكويتي
IBAN (KW58KFHO0000000000091010158908) Kuwait Finance House - AL-Fiha Branch - Kuwait	Swift Code: KFHOKWKW	طريقة الدفع بالدولار الأمريكي

الدفع الإلكتروني:



شركة الإبداع الخليجي للتدريب والاستشارات

Whatsapp: (965) 98853311