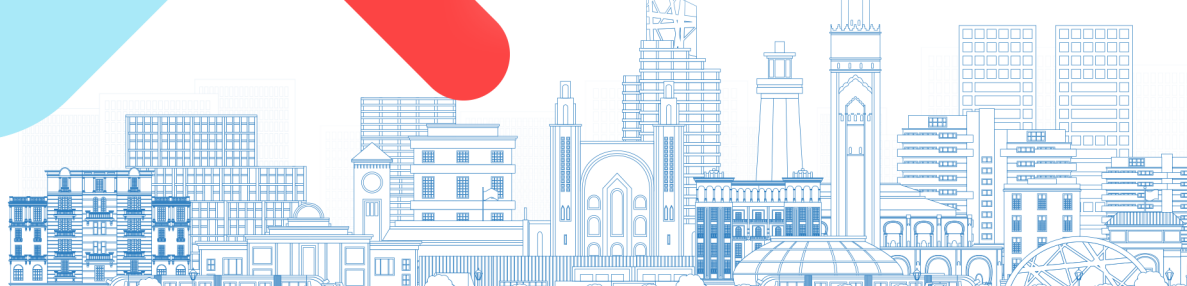


# أساليب الإدارة الفعالة للتفاوض والإقناع

الدار البيضاء | 16 - 18 مايو 2025



د. طارق السويدي



# «المحاور التدريبية»

## التفاوض

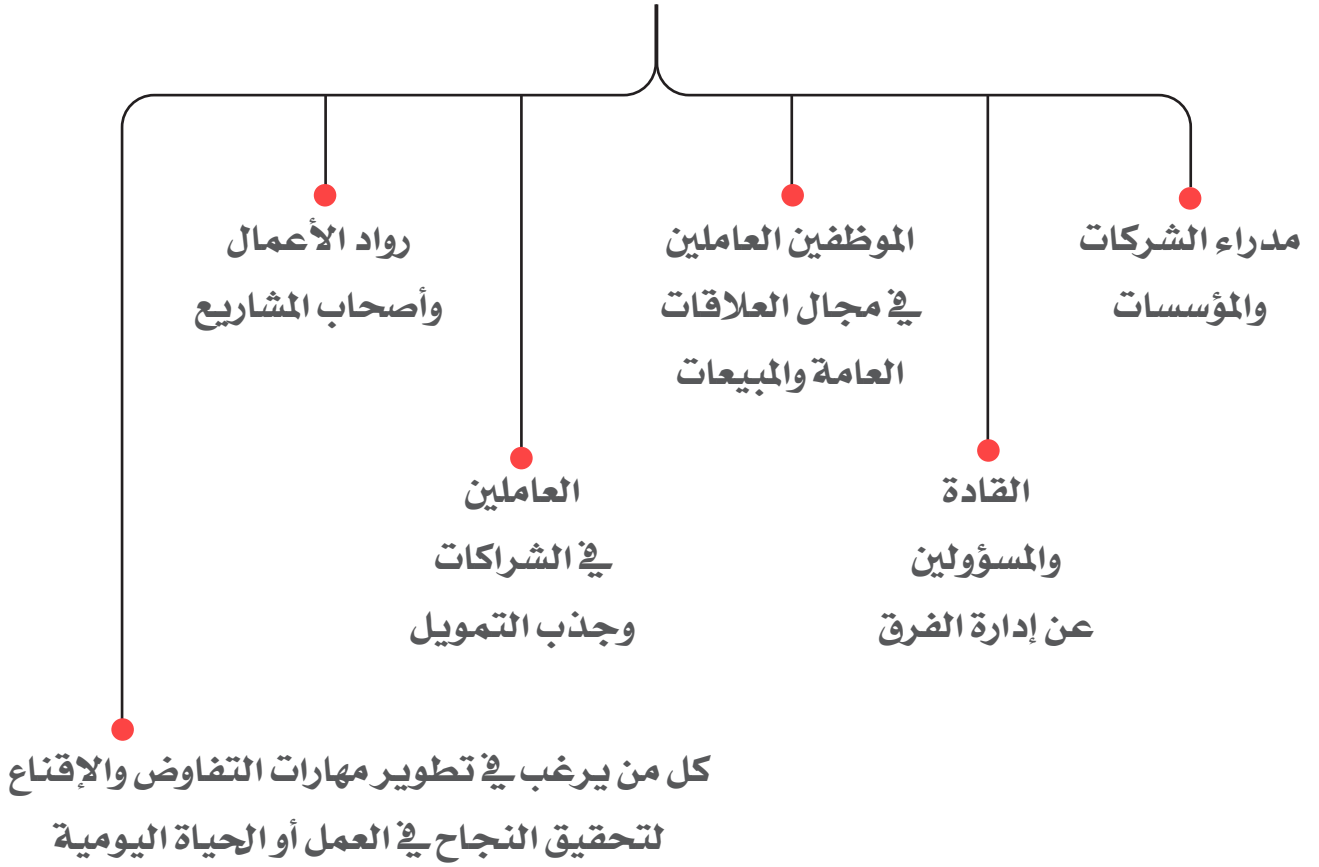
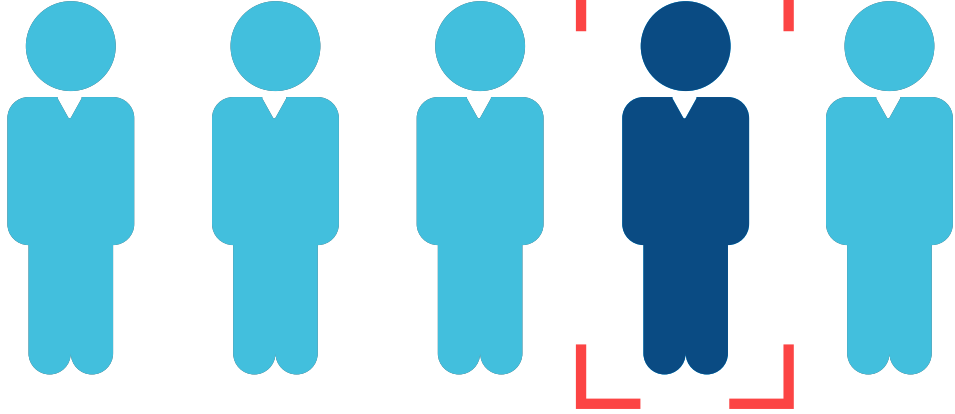
- صفات المفاوض الفعّال
- نموذج سويدان لرباعيات التفاوض
- مدخلات التفاوض (المعلومات - البيئة - الأطراف - حالات خاصة)
- الاستعداد والتخطيط (هيكل التفاوض - خطة التفاوض - خطوات التفاوض الفعال - الأهداف والحدود - فهم الآخر)
- عملية التفاوض (المواقف والمصالح - النقاش والأسئلة - العروض المتبادلة - التكتيكات ومواجهتها)
- مخرجات التفاوض (الاتفاق - الفشل - القوانين - النصائح)
- كيف تمارس التفاوض المصلحي
- تكتيكات التفاوض ومواجهتها

## الإقناع

### طرق علم الإقناع ..

- التسهيل والتوثيق
- التباديل والقصص
- التأكيد الاجتماعي والندرة
- الإعجاب والتثبيات
- الالتزام والسلطة

## « الفئة المستهدفة »



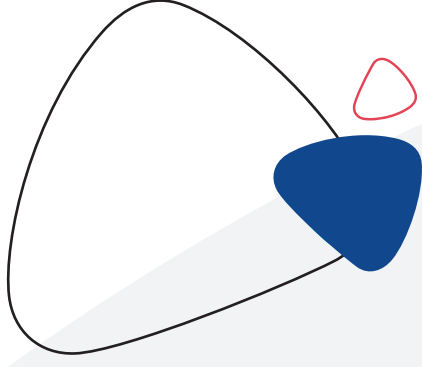
## «المحاور التدريبية»

### تمارين التفاوض

- تمرين بيئة التفاوض
- تمرين مقياس نمطك التفاوضي
- تمرين التفاوض الإلكتروني
- تمرين أخطاء شائعة
- تمرين الفرق بين الرجال والنساء
- تمرين خطة التفاوض
- تمرين خطوات التفاوض الفعال
- تمرين لغة التفاوض
- تمرين ماذا ستفعل؟
- تمرين مقياس كيف تتصرف في المفاوضات
- تمرين تكتيكات تفاوضية (مشاهد)
- تمرين تكتيكات تفاوضية (القوة والنفوذ)
- الاختبار النهائي (اختبار الفهم)

### تمارين الإقناع

- تمرين مصطلحات
- تمرين مشاهد وطرق
- تمرين تجارب وقرارات
- تمرين الإقناع خطوة خطوة



## تفاصيل المشاركة:

- ◀ تاريخ انعقاد البرنامج : 16 - 18 مايو 2025
- ◀ وقت انعقاد البرنامج : من الساعة 9:00 ص - 3:00 ظ (بتوقيت المغرب)
- ◀ لغة البرنامج : اللغة العربية
- ◀ مكان انعقاد البرنامج : المغرب (الدار البيضاء)

## التكلفة والتسجيل :

- سعر البرنامج (**\$ 900**) (شاملة المادة وشهادة حضور البرنامج، والتمارين)
- سعر التسجيل المبكر (**\$ 790**) حتى 1 مايو 2025

للتواصل خارج المغرب  
شركة الإبداع الخليجي للتدريب والاستشارات



Whatsapp: (965) 98853311

للتواصل في المغرب  
المركز الأمريكي الكندي للتنمية البشرية



0662072826/0522240004  
acchdtraining@gmail.com

