

الاستشارات

# التأهيل لشهادة (ISO 17025) نظام اعتماد المختبرات

يُعتبر ISO 17025 أساسياً للمختبرات التي ترغب في الاعتراف بالجودة والكفاءة على المستوى الدولي، مما يساعد على تعزيز الثقة في قدرة المختبر على تلبية احتياجات العملاء والمتطلبات القانونية والتنظيمية.



## فوائد الخدمة

زيادة الثقة في نتائج الاختبار والقياس والمعايرة الصادرة من المختبر.



تنفيذ أعمال الاختبار والقياس والمعايرة طبقاً لمرجعية عالمية معترف بها دولياً.



تقليل الأوقات الضائعة نتيجة إعادة الاختبار.



ضمان اعتماد المختبر على الموارد البشرية المؤهلة واستخدام الطرق التقنية السليمة في تنفيذ الأنشطة.



ثقة واقتناع العملاء بنتائج الفحص والقياس والمعايرة الصادرة من المختبر.



قبول النتائج الصادرة من المختبر دولياً.



تحسين العمليات والأنشطة ذات العلاقة بالفحص والاختبار والمعايرة مما يضمن تقليل التكاليف وزيادة الأرباح وعدد العملاء.



وجود نظام موثوق لإدارة المختبر واستقبال اعتراضات وشكاوي العملاء.



## مراحل تنفيذ الخدمة

- 1 إجراء تقييم أولي شامل لجميع العمليات والأنشطة**
  - يتم تقييم النظام الحالي للتحقق مما إذا كان يفي بمتطلبات ISO 17025.
  - تحديد الفجوات والمتطلبات التي يجب تعديلها أو تحسينها لتحقيق الامتثال.
- 2 التخطيط لتنفيذ التحسينات**
  - وضع خطة لتحقيق الامتثال مع متطلبات ISO 17025.
  - تعيين الموارد اللازمة وتحديد الأهداف والمهام لكل مرحلة من مراحل العمل.
- 3 تطبيق التحسينات**
  - تنفيذ التغييرات والتحسينات اللازمة لضمان الامتثال لمتطلبات ISO 17025.
  - توثيق كافة الإجراءات والسياسات الجديدة أو المعدلة.
- 4 التدريب والتوعية**
  - تقديم التدريب والتعليمات للموظفين حول متطلبات ISO 17025 وكيفية تطبيقها في العمليات اليومية.
- 5 التدقيق الداخلي**
  - إجراء تدقيق داخلي للتحقق من الامتثال لمتطلبات ISO 17025.
  - تحديد أي مناطق تحتاج إلى تحسينات إضافية واتخاذ التدابير اللازمة.
- 6 التدقيق الخارجي والمعتمد**
  - الترتيب لتنفيذ التدقيق الخارجي من قبل جهة اعتماد معتمدة ومستقلة.
  - تقديم جميع الوثائق والسجلات المطلوبة والمطابقة لمتطلبات ISO 17025.
- 7 الحصول على الشهادة**
  - بعد نجاح التدقيق الخارجي، يتم منح شهادة ISO 17025 للمختبر أو المؤسسة.
  - يتم تسجيل المختبر في قاعدة بيانات الشهادات الدولية.



■ (965) 22675321 ■