

الاستشارات

التأهيل لشهادة (ISO 9001) نظام إدارة الجودة

الجودة هي العامل الحاسم لتحقيق التميز والاستدامة في أي شركة. من خلال شهادة (ISO 9001) نظام إدارة الجودة، تتمكن الشركة من تبني معايير الجودة العالمية، وتحسين العمليات وزيادة رضا العملاء. حيث تُعد هذه الشهادة معياراً معترفاً به دولياً يحدد متطلبات نظام إدارة الجودة الفعال، ويعزز الثقة بين الشركات وعملائها.

فوائد الخدمة

● شهادة نظام إدارة الجودة 9001 تعزز الكفاءة والأداء المالي، مما يؤدي إلى زيادة الإيرادات وتحسين الأداء المالي للشركة.

1 زيادة الإيرادات

● من خلال تحديد الأدوار والمسؤوليات بوضوح، وتوفير تدريبات مستمرة، يتم تعزيز معنويات الموظفين وزيادة تفاعلهم الإيجابي مع الشركة.

2 ارتفاع معنويات الموظفين

● تعتبر المنظمة الدولية للمعايير (ISO) سلطة معترف بها عالمياً في مجال إدارة الجودة، مما يزيد من الاعتراف والثقة بالشركة.

3 الاعتراف الدولي

● توفر متطلبات الأيزو 9001 توجيهات واضحة لاتخاذ القرارات بناءً على البيانات والمعلومات المتاحة، مما يحسن من جودة عمليات اتخاذ القرارات.

4 النهج الواقعي لاتخاذ القرارات

● يعزز الالتزام بمتطلبات الأيزو 9001 العلاقات مع الموردين من خلال ضمان جودة المواد الخام وتقييم الموردين بشكل دوري.

5 العلاقات مع الموردين

● يشمل نظام الجودة 9001 توثيقاً دقيقاً للعمليات والتغييرات، مما يقلل من المشاكل ويضمن الالتزام بالمعايير المحددة.

6 التوثيق والاعتمادية

● يساهم تطبيق متطلبات الأيزو 9001 في تحسين الاتساق والجودة في جميع عمليات الشركة.

7 الاتساق والجودة

● يضمن نظام الجودة 9001 تقديم خدمات ذات جودة عالية، مما يؤدي إلى رضا العملاء وزيادة ثقتهم بالشركة.

8 رضا العملاء

● يركز النظام على عمليات التحسين المستمر والتقييم المنتظم، مما يضمن تطوير وتحسين أداء الشركة بشكل مستمر.

9 عمليات التحسين المستمر

مراحل تنفيذ الخدمة

- 1 إجراء تقييم اولي شامل لجميع العمليات والأنشطة**
 - يتم تقييم النظام الحالي لإدارة الجودة للتحقق مما إذا كان يفي بمتطلبات ISO 9001.
 - تحديد الفجوات والمتطلبات التي يجب تعديدها أو تحسينها لتحقيق الامتثال.
- 2 التخطيط لتنفيذ التحسينات**
 - وضع خطة لتحقيق الامتثال مع متطلبات ISO 9001.
 - تعيين الموارد اللازمة وتحديد الأهداف والمهام لكل مرحلة من مراحل العمل.
- 3 تطبيق التحسينات**
 - تنفيذ التغييرات والتحسينات اللازمة في نظام الجودة لضمان الامتثال لمتطلبات ISO 9001.
 - توثيق كافة الإجراءات والسياسات الجديدة أو المعدلة.
- 4 التدريب والتوعية**
 - تقديم التدريب والتعليمات للموظفين حول متطلبات ISO 9001 وكيفية تطبيقها في العمليات اليومية.
- 5 التدقيق الداخلي**
 - إجراء تدقيق داخلي للتحقق من فعالية نظام الجودة المعدل والامتثال لمتطلبات ISO 9001.
 - تحديد أي مناطق تحتاج إلى تحسينات إضافية واتخاذ التدابير اللازمة.
- 6 التدقيق الخارجي والمعتمد**
 - الترتيب لتنفيذ التدقيق الخارجي من قبل جهة اعتماد معتمدة ومستقلة.
 - تقديم جميع الوثائق والسجلات المطلوبة والمطابقة لمتطلبات ISO 9001.
- 7 الحصول على الشهادة**
 - بعد نجاح التدقيق الخارجي، يتم منح شهادة ISO 9001 للشركة أو المؤسسة.
 - يتم تسجيل الشركة في قاعدة بيانات الشهادات الدولية.
- 8 المراجعة والتحسين المستمر**
 - الاستمرار في مراجعة وتقييم نظام الجودة بشكل دوري.
 - اتخاذ التحسينات المستمرة لضمان استمرار الامتثال وتحسين أداء الشركة.



■ (965) 22675321 ■