

الاستشارات

الجودة والتميز المؤسسي

الالتزام بمعايير الجودة والتميز المؤسسي يحقق للشركات أعلى مستويات الأداء والفعالية في جميع جوانب العمل من خلال التحسين المستمر والابتكار وتطوير المهارات القيادية والتنظيمية مما يضمن تلبية احتياجات العملاء وتوقعاتهم، وتعزيز رضاهم وهذا بدوره يحقق الاستدامة والنمو المؤسسي.



فوائد الخدمة

ضبط مستوى جودة الخدمات والسلع المقدمة



تطوير المنتجات والسلع وفقاً لرغبات العملاء.



رفع الروح المعنوية لجميع العاملين وتحفيزهم على تطوير أدائهم وزيادة الإنتاج.



خلق بيئة عمل تشجع على التعلم والتطوير وإشراك جميع العاملين في هذه العملية.



تحقيق رقابة جيدة على عمليات الإنتاج، وتطوير أدوات قياس العمليات.



نشر ثقافة المرونة والتكيف مع ظروف السوق المالي والتجاري، وتغيير أذواق ورغبات العملاء.



تخفيض التكاليف والمصروفات، وذلك من خلال معرفة أذواق العملاء بدقة وتطبيقها بطريقة صحيحة من أول مرة.



ادارة الوقت بطريقة صحيحة .



تحسين الربحية والإنتاجية.



زيادة القدرة على جذب العملاء.



التقليل من نسبة شكاوى العملاء.



نشر ثقافة العمل الجماعي بين جميع الإدارات.



التركيز على عناصر التنافسية.



مراحل تنفيذ الخدمة

1

مرحلة الإعداد

- التشخيص العلمي لمشاكل الشركة والمخاطر التي تواجهها.
- تحديد رغبات العملاء ومراعاتها.
- تبني الإدارة لمبادئ الجودة والتميز المؤسسي.

2

مرحلة التخطيط

- إعداد خطة شاملة لتطبيق إدارة الجودة والتميز بمشاركة جميع العاملين، وذلك لضمان تنوع الآراء والخبرات، وفقاً للأهداف الموضوعية.
- وضع خطة لتطوير نظم المعلومات لمواكبة التطور التكنولوجي المستخدم في معالجة البيانات.

3

مرحلة التقييم

- تحديد معايير لقياس الجودة والتميز المؤسسي، ويمكن تحديدها من خلال المعايير العالمية، بشرط أن تتوافق مع طبيعة وأهداف الشركة.
- تلخيص الوضع الحالي للشركة، لمعرفة أبرز نقاط القوة والضعف.
- مراجعة ثقافة الشركة في ضوء الجودة الشاملة، والعمل لتطوير هذه الثقافة وفقاً لمتغيرات السوق والعملاء.

4

مرحلة التطوير

- تفعيل دور فريق عمل الجودة والتميز المؤسسي.
- تعريف جميع العاملين بأدوارهم في عملية التغيير.
- المراجعة لخطوات تطبيق الجودة والتميز، والوقوف على المشاكل والأخطاء وحلها.

5

مرحلة التحسين المستمر

- الاستعانة بخبراء الجودة والتميز المؤسسي في عملية التطبيق القادمة.
- دعوة جميع الأطراف المعنية في عمليات التطبيق.
- تزويد العاملين بنتائج عملية التقييم، ثم الرجوع لمرحلة التخطيط للاستمرار بعملية التحسين المستمر.



■ (965) 22675321 ■

info@gulfinnovation.com

www.gulfinnovation.com