

# التفاوض والإقناع

مسقط | 4 - 7 مايو 2025



د. طارق السويدان



# «المحاور التدريبية»

## التفاوض

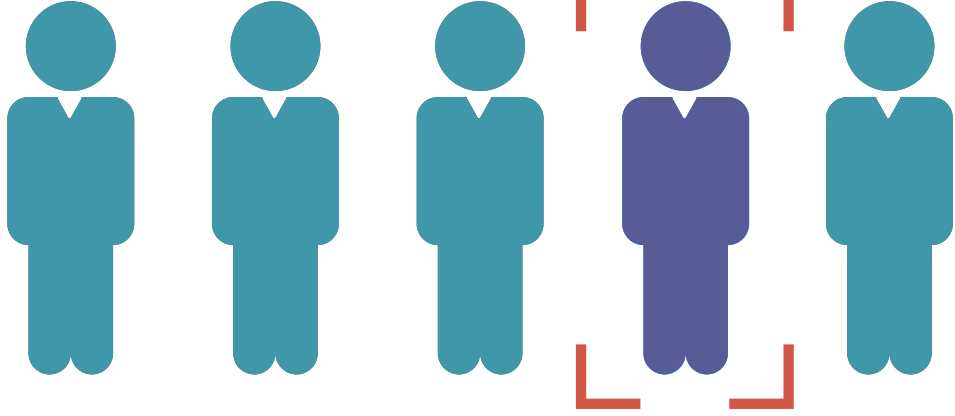
- صفات المفاوض الفعّال
- نموذج سويدان لرباعيات التفاوض
- مدخلات التفاوض (المعلومات - البيئة - الأطراف - حالات خاصة)
- الاستعداد والتخطيط (هيكل التفاوض - خطة التفاوض - خطوات التفاوض الفعال - الأهداف والحدود - فهم الآخر)
- عملية التفاوض (المواقف والمصالح - النقاش والأسئلة - العروض المتبادلة - التكتيكات ومواجهتها)
- مخرجات التفاوض (الاتفاق - الفشل - القوانين - النصائح)
- كيف تمارس التفاوض المصلحي
- تكتيكات التفاوض ومواجهتها

## الإقناع

### طرق علم الإقناع ..

- التسهيل والتوثيق
- التباديل والقصص
- التأكيد الاجتماعي والندرة
- الإعجاب والتثبيت
- الالتزام والسلطة

## « الفئة المستهدفة »



رواد الأعمال  
وأصحاب المشاريع

الموظفين العاملين  
في مجال العلاقات  
العامة والمبيعات

مدراء الشركات  
والمؤسسات

العاملين  
في الشركات  
وجذب التمويل

القادة  
والمسؤولين  
عن إدارة الفرق

كل من يرغب في تطوير مهارات التفاوض والإقناع  
لتحقيق النجاح في العمل أو الحياة اليومية

## «المحاور التدريبية»

### تمارين التفاوض

- تمرين بيئة التفاوض
- تمرين مقياس نمطك التفاوضي
- تمرين التفاوض الإلكتروني
- تمرين أخطاء شائعة
- تمرين الفرق بين الرجال والنساء
- تمرين خطوات التفاوض
- تمرين المصالح
- تمرين لغة التفاوض
- تمرين قواعد النقاش
- تمرين ماذا ستفعل؟
- مقياس كيف تتصرف في المفاوضات
- تمرين تكتيكات تفاوضية (مشاهد)
- تمرين تكتيكات تفاوضية (القوة والنفوذ)
- الاختبار النهائي (اختبار الفهم)

### تمارين الإقناع

- تمرين مصطلحات
- تمرين مشاهد وطرق
- تمرين تجارب وقرارات
- تمرين الإقناع خطوة خطوة

## تفاصيل المشاركة:

- تاريخ انعقاد البرنامج : 4 - 7 مايو 2025
- وقت انعقاد البرنامج : 9:00 صباحا - 2:00 ظهرا
- لغة البرنامج : اللغة العربية
- مكان انعقاد البرنامج : مسقط (عمان)

## التكلفة والتسجيل :

سعر البرنامج **1800 \$** (شاملة المادة وشهادة حضور البرنامج، والتمارين، والضيافة والغذاء)

خصم التسجيل المبكر **1500 \$** حتى 21 ابريل

## الدفع :

إصدار شيك أو تحويل بنكي باسم: Gulf Innovation Company

IBAN (KW56KFHO000000000011010195808) Kuwait Finance House - H.O. Branch - Kuwait	Swift Code: KFHOKWKW	طريقة الدفع بالدينار الكويتي
IBAN (KW58KFHO0000000000091010158908) Kuwait Finance House - AL-Fiha Branch - Kuwait	Swift Code: KFHOKWKW	طريقة الدفع بالدولار الأمريكي
إصدار شيك أو تحويل بنكي باسم التطوير المتكامل للأعمال رقم الحساب 0452058973740011 رمز البنك BMUSOMRXXXX بنك مسقط- الفرع الرئيسي		طريقة الدفع بالريال العماني

الدفع الإلكتروني:      



للتواصل خارج مسقط

شركة الإبداع الخليجي  
للتدريب والاستشارات

Whatsapp: (965) 98853311



التطوير المتكامل للأعمال  
Integrated development for Business

للتواصل داخل مسقط

التطوير المتكامل للأعمال

Whatsapp: (968) 94090005  
(968) 95435000