



## التخطيط الاستراتيجي والتشغيلي

يساهم التخطيط الاستراتيجي والتشغيلي في وضع اهداف بعيدة المدى وعمل تقييم شامل للبيئة الداخلية والخارجية للمنظمة وكذلك وضع خطط قصيرة الأمد تتعلق بالعمليات اليومية والأنشطة التشغيلية للمنظمة من أجل استثمار الموارد وتحديد الجداول الزمنية والمهام والمسؤوليات.

## فوائد الخدمة

- توجيه الجهود نحو الأهداف
- تحسين الكفاءة
- التشغيلية
- المرونة والتكيف
- - تعزيز التنافسية
- - تحسين اتخاذ القرارات

- 🗨 ضمان تركيـز الجهـود والمـوارد على تحقيـق الأهـداف الحددة للمنظمة.
- 🗨 توفير إطار عمل واضح يوجه كافة الأنشطة نحو تحقيق النتائج المرجوة.
  - 🗨 تحسين استخدام الموارد المتاحة بطريقة فعّالة.
- تقليل الهدروزيادة الإنتاجية من خلال خطط عمل واضحة ومنظمة.
- تمكين الشركة من التكيف بسرعة مع التغيرات في البيئة الخارجية.
- القدرة على تعديل الاستراتيجيات والخطط التشغيلية بناءً على الظروف المستجدة.
- 🌒 تحسين القدرة التنافسية من خلال تحليل السوق والمنافسين ووضع استراتيجيات فعّالة.
- 🗨 تطويرميزات تنافسية تسهم في تحقيق التفوق في السوق.
- 🍛 توفيربيانات ومعلومات دقيقة تدعم عملية اتخاذ القرارات.
- 🗨 تسهیل اتخاذ قرارات مستنیرة تعتمد علی تحلیل شامل للوضع الحالي والمستقبلي.

## ر تابع .. فوائد الخدمة

زيادة رضا الموظفين

- 🜒 تعزيز الشعور بالاستقرار والأمان الوظيفي للموظفين.

🕒 تحـسين بيئــة العمــل مــن خلال وضــع خطـط واضحــة

ومحددة للأدوار والمسؤوليات.

ضمان الاستدامة

- تحقيق الاستدامة طويلة الأمد من خلال وضع استراتيجيات تضمن النمو والتطور المستمر
- حماية الشركة من الخاطر الحتملة من خلال التخطيط المدروس والمدعوم بالتحليل.
- تحقيق التكامل بين الوحدات
- تعزيـز التنسـيق والتعـاون بين مختلـف الوحـدات والأقسام في الشركة.
- تحقيق التكامل بين الأنشطة المختلفة لضمان تحقيق الأهداف الشاملة بشكل فعال.

## مراحل تنفيذ الخدمة



تحليل الوضع الحالي (البيئة الداخلية والخارجية) (SWOT Analysis).



تحديد الصورة المستقبلية التي تطمح الشركة لتحقيقها على المدى البعيد.



تحديد الغرض الأساسي من وجود الشركة والقيم التي توجه عملها.



وضع خطط لكيفية التميز عن المنافسين وتحقيق ميزة تنافسية.



تحديد المبادرات والأنشطة والمهام اللازمة لتحقيق الأهداف الاستراتيجية.



تخصيص الموارد المالية، البشرية، والتكنولوجية اللازمة لتنفيذ الأنشطة المخططة.



وضع جدول زمني لتوقيت تنفيذ الأنشطة وتحقيق الأهداف.



تنفيذ الاستراتيجيات والخطط وتوزيع المسؤوليات.



تقديم التدريب اللازم والدعم المستمر للموظفين لضمان تنفيذ الخطة بكفاءة.



المتابِعة المستمرة وتقييم الأداء، بهدف مواكبة التغيرات وتفادي المخاطر والأزمات.





(965) 22675321